

# Security statement

Dit document is van toepassing op onze dienst Markxman Online. Alle gebruikers van Markxman Online vertrouwen hun gegevens toe aan Markxman, en wij vinden het belangrijk om de zorgen van onze gebruikers over veiligheid en privacy serieus te nemen. Wij streven ernaar om ervoor te zorgen dat gebruikersgegevens veilig worden bewaard en dat we uitsluitend de persoonlijke gegevens verzamelen die nodig zijn om op een efficiënte en effectieve wijze onze diensten aan gebruikers te kunnen leveren.

Markxman maakt gebruik van geavanceerde technologieën voor internetbeveiliging. Dit security statement is erop gericht om duidelijkheid te bieden over onze beveiligingsinfrastructuur en -praktijken, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw gegevens voldoende beschermd worden.

Dit document dient als aanvulling en verdere detaillering op ons Privacy Statement. De laatste versies van deze documenten zijn altijd te vinden via de footer op onze website, <http://www.markxman.com>.

## Beveiliging van toepassing en gebruikers

- **SSL/TLS-encryptie:** Gebruikers kunnen slechts via beveiligde, versleutelde SSL /TLS-verbindingen toegang krijgen tot de gegevens op Markxman Online. SSL- (Secure Sockets Layer) en TLS-technologie (Transport Layer Security - de opvolger van SSL-technologie) beschermen communicatie met behulp van zowel serververificatie als gegevensencryptie. Dit zorgt ervoor dat de verzending van gebruikersgegevens veilig is en alleen beschikbaar voor beoogde ontvangers.
- **Gebruikersverificatie:** Verenigings- en gebruikersgegevens in onze database zijn logisch gescheiden door op accounts gebaseerde toegangsregels. Gebruikersaccounts hebben unieke gebruikersnamen en wachtwoorden die telkens wanneer een gebruiker zich aanmeldt moeten worden ingevoerd. Markxman Online verstuurt alleen een sessie-cookie om gecodeerde verificatiegegevens voor de duur van een bepaalde sessie vast te leggen. De sessie-cookie bevat niet het wachtwoord van de gebruiker en wordt verwijderd als de gebruiker uitlogt.
- **Gebruikerswachtwoorden:** Wachtwoorden voor gebruikers moeten aan minimale complexiteitseisen voldoen. Wachtwoorden worden individueel gegenereerd en via een zogenaamde hashfunctie versleuteld opgeslagen.
- **Gegevenscodering:** Privacy-gevoelige gebruikersgegevens, zoals (email-)adressen, telefoonnummers, opmerkingen en wachtwoorden, worden opgeslagen in gecodeerde vorm.
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** Markxman Online stelt u in staat om uw ledengegevens te exporteren vanuit ons systeem, zodat u een back-up kunt maken of ze kunt gebruiken met andere toepassingen.
- **Privacy:** Wij beschikken over een uitgebreid privacybeleid dat een transparant beeld biedt van hoe wij omgaan met uw gegevens, met inbegrip van hoe wij uw gegevens gebruiken, met wie wij ze delen en hoe lang wij deze bewaren. Zie hiervoor onze website.

## Fysieke beveiliging

- **Datacenters:** Onze infrastructuur van informatiesystemen (servers, netwerkkapapparatuur, enz.) is geïmplementeerd in externe datacenters die zijn gecertificeerd conform ISO9001 en ISO27001.
- **Beveiliging van datacenters:** De datacenters waarin de infrastructuur is ondergebracht zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bemand en worden continu bewaakt. De toegang wordt beveiligd via bewakers, bezoekerslogboeken en toegangsvereisten zoals toegangspasjes en biometrische herkenning.
- **Omgevingsbeheersing:** In onze datacenters worden temperatuur en luchtvochtigheid geregeld en wordt continu gecontroleerd op afwijkingen. Er zijn rook- en branddetectie- en responsystemen geïnstalleerd.
- **Locatie:** Alle gebruikersgegevens zijn opgeslagen op servers die zich in Nederland bevinden.

## Beschikbaarheid

- **Connectiviteit:** Volledig redundante IP-netwerkverbindingen met meerdere onafhankelijke aansluitingen op een reeks van internetproviders uit de topcategorie.



- **Stroomvoorziening:** Servers beschikken over redundante interne en externe voedingen. De datacenters hebben back-upvoedingen en zijn in staat om stroom te betrekken van de verschillende substations in het net, verschillende dieselgeneratoren en reservebatterijen.
- **Uptime:** De beschikbaarheid wordt voortdurend bewaakt, met onmiddellijke escalatie naar support-personeel bij eventuele uitvaltijd.

#### Netwerkbeveiliging

- **Uptime:** De beschikbaarheid wordt voortdurend bewaakt, met onmiddellijke escalatie naar support-personeel bij eventuele uitvaltijd.
- **Scans door derden:** Er worden regelmatig beveiligingsscans uitgevoerd.
- **Testen:** Veranderingen in systeemfunctionaliteit en -ontwerp worden geverifieerd in een lokale testomgeving en worden vooraf onderworpen aan functionele en beveiligingstesten.
- **Inbraakdetectie/inbraakpreventie:** Inbraakdetectie- en inbraakpreventiesystemen controleren op verstoringen en trachten te voorkomen dat indringers van buitenaf toegang krijgen.
- **Patching:** De allernieuwste beveiligingspatches worden toegepast op alle besturingssysteem- en toepassingsbestanden om nieuw ontdekte kwetsbaarheden te verhelpen.

#### Opslagbeveiliging

- **Back-upfrequentie:** Er worden dagelijks back-ups gemaakt van zowel website als database gegevens.

#### Softwareontwikkeling

- **Stack:** Wij coderen in ASP(.NET) en maken gebruik van SQL Server 2019 en Windows 2019 Server.
- **Codering:** Onze programmeurs gebruiken de beste praktijken en de industriestandaard richtlijnen voor veilig coderen om te zorgen voor veilige codering.

#### Omgang met inbreuken op de beveiliging

Ondanks alle inspanningen, is geen enkele methode van transmissie via het internet en geen enkele methode van elektronische opslag volkomen veilig. Wij kunnen geen absolute veiligheid garanderen. Als Markxman Online echter kennisneemt van een inbreuk op de beveiliging, zullen wij getroffen gebruikers op de hoogte stellen, zodat zij passende beschermende maatregelen kunnen nemen. Onze procedures voor kennisgeving bij inbreuk zijn in overeenstemming met onze verplichtingen onder verschillende staats- en federale wetten en regelgeving, evenals eventuele industrieregels of -normen waaraan wij ons houden. Meldingsprocedures omvatten kennisgeving per e-mail of publicatie van een melding op onze website als een inbreuk plaatsvindt.

#### Uw verantwoordelijkheden

Het veilig houden van uw gegevens hangt tevens af van de mate waarin uzelf de beveiliging van uw account op peil houdt door gebruik te maken van voldoende ingewikkelde wachtwoorden en deze veilig op te slaan. U moet er tevens voor zorgen dat uw systeem voldoende beveiligd is zodat eventuele gegevens die u downloadt naar uw eigen computer tegen nieuwsgierige blikken beschermd zijn. Wij bieden SSL om de overdracht van gegevens te beveiligen.

#### Kan dit Security Statement worden gewijzigd?

Dit Security Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website.  
2014: Versie 1.0  
2021: versie 1.1 (aanpassing versies web- en databaseserver)

© 2021 Markxman BV